

„Support und Service sind mehr als hervorragend“

IHRO setzt für Transportabwicklung im Terminverkehr auf die SPEDION App.

Hans IHRO GmbH



Alexander Mack,
zuständig für das
Controlling beim
Neuensteiner
Logistik-
unternehmen
IHRO, ist
überzeugter
Nutzer der
SPEDION App

OB JUST-IN-TIME ODER just-in-sequence – die mittelständische Speditionsgruppe IHRO ist bekannt für höchste Zuverlässigkeit und außergewöhnliche Transportlösungen. Jetzt hat der Spezialist für Jumbotransporte mit Hauptsitz in Neuenstein die gesamte Flotte von rund 200 Fahrzeugen mit der mobilen Telematiklösung SPEDION App ausgestattet und damit interne Prozesse optimiert.

„Unsere Auftraggeber kommen zum Großteil aus den Bereichen Automotive und Baustoffe. Auf Großbaustellen oder in der Produktion wird die Anlieferung pünktlich zur vereinbarten Uhrzeit erwartet. Dabei sind für jede Tour ganz individuelle Anforderungen zu beachten. Eine kundenbezogene Auftragsbearbeitung mit größtmöglicher Transparenz ist für uns somit unerlässlich“, erklärt Alexander Mack, zuständig für das Controlling bei IHRO. „Die SPEDION App bietet zahlreiche Workflows, welche die Arbeitsabläufe der Fahrer definieren. Über Mussfelder kann bei der Abarbeitung nichts vergessen werden. Überzeugt hat uns jedoch, dass wir mit SPEDION sämtliche Vorgänge an die Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden anpassen können.“

Als Software- und Telematikspezialist entwickelt SPEDION perfekt abgestimmte Lösungen für die Logistikbranche. „Auto-

„MIT SPEDION KÖNNEN WIR SÄMTLICHE VORGÄNGE AN DIE BEDÜRFNISSE JEDES EINZELNEN KUNDEN ANPASSEN.“

Alexander Mack,
IHRO GmbH

matisch startende Workflows für Tätigkeiten wie die Abfahrtskontrolle oder Reports zum Fahrzeugcheck sind bei uns Standard“, erklärt SPEDION-Geschäftsführer Günter Englert. „Unsere Anwender profitieren jedoch nicht nur von langjährig erprobten und kontinuierlich optimierten Tools. Wir setzen ganz bewusst auf die flexible Anpassung jedes einzelnen Projektes an die jeweiligen Bedürfnisse – seien es die von IHRO oder die des IHRO-Kunden.“ Auf Wunsch sind beispielsweise Anzahl und Inhalte der Fragen zur Abfahrtskontrolle individualisiert worden. Von den Routinewerten abweichende Fahrereingaben und Mängel meldet das Programm proaktiv an den Werkstattleiter. Außerdem wird die Auftragsabwicklung der Touren mit vielfältigen Details speziell an die Endkunden angepasst. Bei einem Verlager wurde unter anderem der Workflow zu den Aufträgen um ein Eingabefeld für die Lieferscheinnummer erweitert, sodass diese automatisch auf der Rechnung erscheint. Zur Leergutverwaltung ist der Paletten-

tausch so programmiert, dass der Fahrer nicht nur angibt, was er abgeladen oder mitgenommen hat, sondern stets ein Foto des unterschriebenen Lieferbelegs ergänzt. Mit der Statusübermittlung aus der SPEDION App an das eingesetzte TMS WinSped werden die Unterlagen nicht nur im Dokumentenmanagement abgelegt – gleichzeitig wird automatisiert die Rechnung samt Beleg versendet.

„SPEDION errechnet ETA und Restlenkzeiten sehr zuverlässig. Unser Anspruch war es, der Dispo sämtliche Informationen und mögliche Terminkonflikte in nur einem Programm anzuzeigen. Die Übertragung klappt bestens. Auf Basis der Telematikdaten stellt WinSped farblich dar, wenn sich Be- oder Entladezeiten mit Restlenkzeiten überschneiden und hinsichtlich Folgetouren in die Planung für den nächsten oder übernächsten Tag eingegriffen werden muss“, berichtet Alexander Mack und lobt: „Nicht nur bei der Individualisierung der Abläufe je Auftraggeber sind wir mit SPEDION jetzt absolut flexibel. Auch der Support, die Serviceleistungen und vor allem die Reaktionszeiten sind mehr als hervorragend!“

Unternehmensinformationen

Um die termingerechte Anlieferung bei Kunden aus den Bereichen Automotive, Baustoffe, Verpackungen oder Maschinen- und Anlagenbau zu gewährleisten, setzt die Hans IHRO GmbH mit rund 200 eigenen Lkw seit August 2016 auf die mobile Telematiklösung von SPEDION. www.ihro.de
Die SPEDION GmbH mit Sitz in Krombach entwickelt innovative Telematiklösungen, die nur geringe Investitionskosten mit sich bringen. Seit 2011 ist die SPEDION App auf dem Markt – eine mobile Softwarelösung für Android-Geräte. Das Webportal SPEDIONline ermöglicht jederzeit den Blick auf den gesamten Fuhrpark. www.spedion.de