



Telematik mit Mehrwert

Weck+Poller Holding optimiert Prozesse und Kundenservice mit mobiler Telematiklösung SPEDION App.

RUND 400 FAHRZEUGE zählt der moderne firmeneigene Fuhrpark der Weck+Poller Holding GmbH mit Hauptsitz im sächsischen Zwickau. Die Unternehmensgruppe ist Spezialist für logistische Dienstleistungen sowie für nationale und internationale systemgeführte Stückgutverkehre, Direktverkehre, Schwerlast-, Gefahrgut-, Sonder- und Systemtransporte. An neun Standorten in Deutschland sorgen rund 1000 Mitarbeiter – darunter 680 Berufskraftfahrer – für einen zuverlässigen, kompetenten Kundenservice und einen professionellen Ablauf sämtlicher Unternehmensprozesse. Nach und nach stattet Weck+Poller sämtliche Fahrzeuge mit der Android-basierten SPEDION App aus. Das erklärte Ziel: die Zahl der Anwendungen reduzieren, alle notwendigen Tätigkeiten und Eintragungen über ein einziges Endgerät abwickeln und so Zeit sparen.

Auf der Suche nach einem modernen Telematiksystem, das die Abläufe innerhalb der Gruppe leistungsstark und zuverlässig unterstützt, stieß Sebastian Paesold, IT-Leiter bei Weck+Poller, 2017 auf die SPEDION App. „Wir waren sofort überzeugt. Die Telematiklösung von SPEDION erfüllte nicht nur alle Anforderungen, die wir an das neue System hatten. Sie bot

sogar noch mehr.“ Die Disposition kann Aufträge verwalten, Touren schicken und erhält die Statusmeldungen direkt aus den Lkw zurück. „Zwei Drittel unserer Fahrer kommen nur gelegentlich in die Zentrale. Entsprechend wichtig war uns der Massenspeicher-Download von Fahrzeug und Fahrerkarte direkt in unser System. Mithilfe der SPEDION App haben wir aber auch die Kommunikation mit den Fahrern optimiert“, so Sebastian Paesold.

Über das Dokumentenmanagement lädt Weck+Poller wichtige Unterlagen wie Belehrungen, Dokumentationen und Handbücher zentral hoch und verteilt diese fahrzeug- oder fahrerbezogen. Nach Erledigen der Abfahrtskontrolle erhält der Fuhrparkleiter im Falle einer Beanstandung automatisch eine Benachrichtigung zum entsprechenden Fahrzeug. Auch die



Sebastian Paesold, IT-Leiter bei Weck+Poller

vorgeschriebene regelmäßige Führerscheinkontrolle kann jetzt bequem über das Tablet direkt mit der SPEDION App erledigt werden, anstatt dafür eine andere Anwendung nutzen zu müssen. Zu den gewünschten Features zählt auch die Unterschriftenfunktion der SPEDION App. Aktuell läuft die Testphase mit ausgewählten Fahrern: Dokumente wie Lieferscheine werden direkt auf dem Tablet unterschrieben und an die Verwaltung gesendet. Automatisiert sollen die Ablieferbelege dann ins eingesetzte Transport-Management-System C-Logistic von C-Informationssysteme einfließen.

Minutengenaue Meldung der tatsächlichen Ankunftszeit

Die Verknüpfung der Funktion „Erwartete Ankunftszeit laut Navi (ETA)“ unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage mit den fahrerspezifischen „Lenk- und Ruhezeiten (LRZ)“ in der SPEDION App ermöglicht eine hochpräzise Vorhersage der tatsächlichen Ankunftszeit. Ein weiterer Mehrwert, der Weck+Poller bei der Entscheidung für die neue Telematiklösung bestärkte, so SPEDION Projektmanager Markus Rath: „Disponent und Fahrer sind jederzeit über die verbleibende Restlenkzeit wie auch den aktuellen Status der Lieferung und die voraussichtliche

„WIR WAREN SOFORT ÜBERZEUGT. DIE TELEMATIKLÖSUNG VON SPEDION ERFÜLLTE NICHT NUR ALLE ANFORDERUNGEN, DIE WIR AN DAS NEUE SYSTEM HATTEN. SIE BOT SOGAR NOCH MEHR.“

Sebastian Paesold
IT Leiter, Weck+Poller

Ankunftszeit des Fahrzeugs informiert. Durch die minutengenaue Meldung kann die Spedition nachfolgende Prozesse optimal planen. Auch die Empfänger profitieren durch den Service: Sie können Zeitfenster an der Rampe gegebenenfalls umdisponieren und so ihre Workflows optimieren.“

Zunächst werden die im Fernverkehr eingesetzten Lkw der Weck+Poller Holding nach und nach auf das neue Telematiksystem umgestellt. Rund 200 Fahrzeuge sind derzeit schon mit der SPEDION App ausgestattet. Für Fahrer und Verwaltung hat sich der Arbeitsaufwand seither spürbar verringert, betont IT-Leiter Sebastian Paesold: „Die Bedienung der Applikation



Nach und nach stattet Weck+Poller sämtliche Fahrzeuge mit der Android-basierten SPEDION App aus

auf den von uns als Endgeräten genutzten Samsung-Tablets ist selbsterklärend. Unsere Kunden fordern zum Teil den Einsatz spezifischer Anwendungen. SPEDION hat die Anwendungen für uns in die SPEDION App integriert, sodass sich auch diese jetzt über das Gerät aufrufen lassen. Unsere Fahrer können die Software wahlweise auch in anderen Sprachen nutzen, selbst die individuell vorgegebene Abfahrtskontrolle hat SPEDION in den Wunschsprachen Polnisch und Tschechisch eingebunden. Was unsere Fahrer besonders toll finden: Sie müssen keine Adressen mehr manuell eingeben. Aus dem in der SPEDION App angezeigten Auftrag startet per Klick automatisch die Navigation, inklusive Anzeige der tatsächlichen Ankunftszeit.“

SPEDION Mobile Control ermöglicht Fernzugriff

Durch die Nutzung des von SPEDION mit Samsung auf Basis von Knox entwickelten Mobile Device Managements SPEDION Mobile Control hat die Zentrale von Weck+Poller jederzeit per Remote Zugriff auf die eingesetzten Tablets. Aufgrund der neun Standorte eine sehr wichtige Funktion für die Spedition, erläutert Sebastian Paesold: „So können wir bei Bedarf auch aus der Ferne Updates

einspielen. Positiver Nebeneffekt: Über Mobile Control können wir jederzeit die missbräuchliche Nutzung des Tablets für unerwünschte private Belange verhindern.“ Nach der Umrüstung der Lkw auf die SPEDION App sollen nach und nach auch die Trailer und im Anschluss die Mitnahmestapler in das System eingebunden werden: „Es ist ein work-in-progress“, betont IT-Leiter Sebastian Paesold. „Schritt für Schritt – in die richtige Richtung!“

INFO

Die Weck+Poller Holding GmbH realisiert umfassende Speditions- und Logistikleistungen – national und international. Der unternehmenseigene Fuhrpark mit rund 400 Fahrzeugen wird seit 2017 schrittweise auf das Android-Telematiksystem SPEDION App umgestellt. www.weckpluspoller.de

Die SPEDION GmbH entwickelt innovative Telematiklösungen, die nur geringe Investitionskosten mit sich bringen. Seit 2011 ist die SPEDION App für Android-Geräte auf dem Markt. Über das Webportal SPEDIONline hat die Zentrale jederzeit den Überblick über den gesamten Fuhrpark. www.spedion.de