Seit 2019 ist die gesamte Flotte von westrans mit dem Android-Telematiksystem SPEDION App ausgestattet

westrans Speditionsgesellschaft mbH & Co. KG

Eine Lösung für alles

westrans bündelt Prozesse mit Telematiksystem SPEDION App

2019 stellte westrans auf die Android-basierte Telematiklösung SPEDION App der SPEDION GmbH um. Seither laufen alle bisher über verschiedene Portale abgerufenen Daten zentral in einem System zusammen und auch externe Programme lassen sich problemlos integrieren, wie beispielsweise das Modul SPESEN der modulon Webservice GmbH.

Bis zu fünf verschiedene Portale mussten die Mitarbeiter in der Zentrale der westrans Speditionsgesellschaft mbH & Co. KG parallel bedienen, um Informationen von den Fahrern zu erhalten oder an sie weiterzugeben. Das Transportunternehmen mit Sitz im nordrhein-westfälischen Südlohn-Oeding ist auf europaweite Teil- und Komplettladungen sowie Tank- und Silotransporte mit Schwerpunkt Futtermittel spezialisiert. 80 Fahrzeuge zählt der moderne Fuhrpark. Die fehlende Schnittstelle zwischen dem eingesetzten Telematiksystem und CarLo, dem Transport Management System (TMS) von Soloplan, erschwerte die Arbeit sowohl für die Verwaltung als auch für die Fahrer. „Da kein Datenaustausch zwischen unserem bisherigen Telematiksystem und unserer Speditionssoftware möglich war, liefen wesentliche Arbeitsabläufe wie die Auftragsübermittlung nicht automatisiert. Daten mussten per Hand umgetragen werden, der ständige Wechsel zwischen

den Programmen kostete wertvolle Zeit“, erzählt westrans-Geschäftsführer Manfred Robers. Gesucht war ein neues Telematiksystem, das über eine Schnittstelle zum TMS CarLo verfügen und den 140 Mitarbeitern des Transportdienstleisters eine „All-in-one“-Lösung bieten sollte für Telematik, Auftragsabwicklung, Arbeitszeiterfassung, Navigation, Spesenabrechnung und Kommunikation zwischen Fahrer und Dispo.

Intuitive Bedienung minimiert Schulungsaufwand

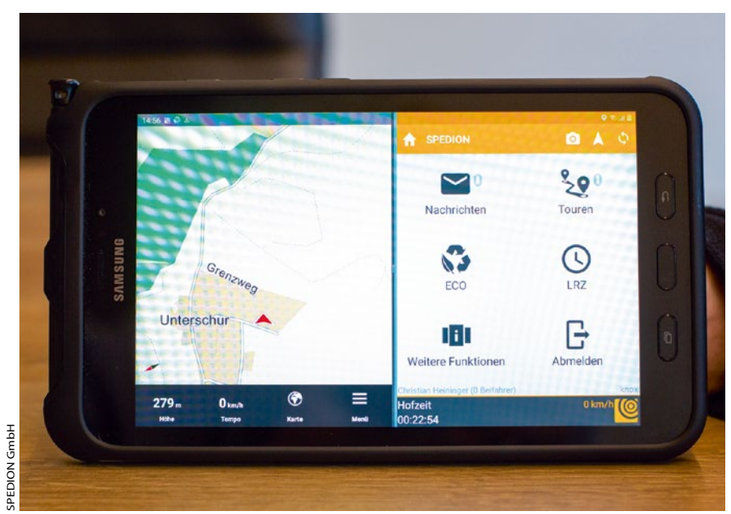
Bei der Einführung des neuen Systems von SPEDION entschied man sich für einen klaren Cut: Nachdem ein Fahrer die SPEDION App zunächst testweise für zweieinhalb Monate im Einsatz hatte, wurden zu einem Stichtag sämtliche Fahrzeuge mit mobilen Endgeräten ausgerüstet. „Unsere Fahrer arbeiten mit dem Samsung Galaxy Tablet Active 2, das wir fahrzeuggebunden einsetzen. Die Umstellung lief per Learning by doing: Die Bedienung der SPEDION App ist so einfach und selbsterklärend, dass wir unsere Fahrer nicht einmal schulen mussten“, berichtet Manfred Robers. Auch die Dispo weiß die einfache Bedienung und die Zeitersparnis durch das Zusammenlaufen aller Infos in einem System zu schätzen. Ein enormer Vorteil ist, dass beispielsweise die Lenk- und Ruhezeiten der Fahrer stets aktuell vorliegen und so die weitere Planung vereinfachen. Zusätzlich unterstützt SPEDION bei der Automatisierung und Digitalisierung von Unternehmensabläufen, lobt Manfred Robers: „Der Datentransfer zwischen der SPEDION App und unserem TMS funktionierte sofort einwandfrei. Viele zuvor zeitintensive Prozesse sind weggefallen. Jetzt müssen keine Tourinformationen mehr ausgedruckt und in den Fahrzeugen verteilt werden. Das passiert heute alles live und mit einem Doppelklick.“

Multi Window-Funktion erlaubt parallele Ansicht verschiedener Apps

Die von westrans eingesetzten Samsung-Tablets erlauben eine Besonderheit, erläutert Manfred Robers: „Mit der von Samsung angebotenen Multi Window-Funktion haben die Fahrer die Möglichkeit, den Bildschirm ihrer Tablets zu splitten. So können sie sich parallel die SPEDION App und eine andere Anwendung wie das Navigationssystem anzeigen lassen.“ Auch die Integration von Zusatz-Applikationen wie einem von vielen Verladern geforderten Zeitfenstermanagement ist problemlos umsetzbar. Welche Applikationen der Fahrer auf dem Tablet nutzen darf, lässt sich mithilfe des integrierten Moduls SPEDION Mobile Control festlegen. „Dieser Service basiert auf Samsung Knox Customization SDK und ist gemeinsam mit dem Hersteller weiterentwickelt und optimal an die Anforderungen unserer Kunden angepasst“, erklärt Kai Wallaschek, Projektmanager bei SPEDION. Damit fungiert die SPEDION App als Geräteadministrator für die zentrale Steuerung der im Fahrzeug genutzten Endgeräte. „Wir hatten schon den Fall, dass sich Geräte gesperrt hatten, die wir von ferne den Fahrern wieder freigeben konnten. Ein Anruf beim SPEDION-Support genügt und alles läuft wieder“, so Manfred Robers.

Spesenabrechnung künftig digital

Aktuell digitalisiert westrans auch die Lohn- und Spesenabrechnung der Fahrer. „Unser Ziel ist es, Prozesse papierlos und in Echtzeit zu gestalten. Ein erster Schritt sind die Spesen. Bisher füllen unsere Fahrer die Tages- und Spesenberichte per Hand aus, die Buchhaltungsabteilung muss die Daten per Hand in die Software übertragen. Über das durch die Kooperation mit SPEDION integrierte Modul SPESEN des Anbieters modulon Webservice GmbH werden die erforderlichen Daten künftig automatisch übertragen und liegen unserer Verwaltung sofort digital vor. Das bringt eine enorme Zeitersparnis mit sich.“
Das Fazit des westrans-Geschäftsführers: „Mit der SPEDION App haben wir eine systemkompatible, komfortable Telematiklösung im Einsatz, die viele Mehrwerte bietet. Besonders hervorzuheben ist der engagierte, zeitnahe Service des SPEDION-Teams: Erfahrungsgemäß stellen wir uns nach einer Anfrage auf vier bis sechs Wochen Bearbeitungszeit ein. Bei SPEDION haben wir nach ein bis zwei Tagen eine passende Lösung vorliegen – ein spürbarer Unterschied!“



SPEDION GmbH

Links das Navigationssystem, rechts die SPEDION App: Mithilfe der Multi Window-Funktion von Samsung können die Fahrer zwei verschiedene Applikationen gleichzeitig aufrufen

Unternehmensinformationen

Die westrans Speditionsgesellschaft mbH & Co. KG bietet europaweite Teil- und Komplettladungen sowie Tank- und Silotransporte mit Schwerpunkt Futtermittel. Die rund 80 Fahrzeuge des Transportdienstleisters sind seit 2019 mit der SPEDION App ausgestattet.
www.westrans.de

Die SPEDION GmbH entwickelt innovative Telematiklösungen, die nur geringe Investitionskosten mit sich bringen. Seit 2011 ist die SPEDION App für Android-Geräte auf dem Markt. Über das Webportal SPEDION-line hat die Zentrale jederzeit den Überblick über den gesamten Fuhrpark.
www.spedion.de